



# CÓMO EVITAR LA “ESTAFA DE LOS ABUELOS”

## LA ESTAFA

“En la estafa del abuelito/de la abuelita”, recibe una llamada o un correo electrónico de alguien quien dice ser su “nieto/a”. El impostor dice, “¿Abuelo/Abuela, me puede ayudar? Pero no le diga nada a mi mamá o papá.” La persona que le llamó dice que hubo una emergencia y necesita que les transfiera dinero inmediatamente. La nieta o el nieto insiste que está en problemas. Ejemplos: un accidente automovilístico, fue víctima de un robo, o necesita pagar una tarifa de inmigración para poder entrar a Estados Unidos.

**PRECAUCIÓN** – este puede ser el impostor que intenta robarle su dinero.

## EL ESQUEMA

### Ejemplo de conversación:

**Estafador:** “¡Hola Abuelita!”

**Usted:** “Hola”

**Estafador:** “¿Sabe quién soy?”

**Usted:** “¿Juan?”

**Estafador:** “Sí, abuelita, soy Juan.”

Sin saberlo, usted le acaba de dar el nombre de su nieto al estafador. El estafador continúa haciendo ser pasar por su nieto y le pide que no le vaya a decir a nadie más de su familia. **Los estafadores a menudo usan la tecnología con Inteligencia Artificial, mejor conocido como “AI”, para clonar las voces de sus familiares, engañándolo para proporcionar información personal y/o dinero.**

# LA SOLUCIÓN

Si alguien le llama, le manda un correo electrónico o un mensaje de texto, diciendo que es alguien de la familia o un amigo/a desesperado por dinero, siga los siguientes pasos.

## ALTO: ¡Verifique la emergencia! ¡No guarde el secreto!



Resista actuar inmediatamente, sin importar que tan dramática sea la situación.



Verifique la identidad de la persona a través de preguntas que un desconocido no podría contestar.



Llámele a un familiar de sus contactos guardados en su celular.



Corrobore el cuento con alguien más de la familia/amigos, aunque le hayan pedido que guarde el secreto.



No transfiera dinero, no mande un cheque inmediatamente o a través de mensajería o entrega nocturna.

Reporte este tipo de llamada o alguna otra llamada extraña pidiéndole que les mande o transfiriera dinero a la **línea de ayuda de la Oficina del Procurador General en español al 1-866-310-8398** o a la línea de correo electrónico [seniorhelpline@ilag.gov](mailto:seniorhelpline@ilag.gov).

### Oficina del Procurador General Líneas directas de fraude al consumidor

Chicago  
1-800-386-5438

Springfield  
1-800-243-0618

Carbondale  
1-800-243-060

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

Las personas con discapacidad auditiva o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.

